

Centro de Formación, Atención y Desarrollo Integral

¡Siempre en evolución contigo!

Servicios de capacitación y entrenamiento

*Para fortalecer los equipos de trabajo, el liderazgo,
la comunicación, el servicio y atención al cliente,
el manejo del estrés y bienestar psicológico.*

*Somos la solución a tus necesidades
de capacitación y bienestar
psicoemocional*

¿QUIENES SOMOS?



Fundado en 2016, con el objetivo de contribuir al desarrollo humano, crecimiento personal, emocional, organizacional y espiritual, a través de programas de formación y acompañamiento psicológico, asesoría y/o coaching individual, ejecutivo y organizacional con el fin de promover la comunicación efectiva, la motivación, inteligencia emocional y la gerencia moderna; además del trabajo en equipo, liderazgo consciente y el mindfulness para alcanzar mayor bienestar interior y éxito integral.

Somos profesionales formados en Psicología, Ingeniería, Comunicación Social, Coaching de vida, Organizacional y Ejecutivo, Programación Neurolingüística, Consejería familiar, Constelaciones Familiares e Hipnosis Ericksoniana.

Nuestra misión: servir con alto nivel de calidad, eficiencia y rentabilidad.

Nuestra visión: ser líderes en el crecimiento y desarrollo personal, profesional y organizacional.

Nuestros valores: honestidad, confidencialidad, responsabilidad, comunicación, calidad, alegría, empatía, crecimiento, disfrute y espiritualidad.



Impulsar el talento humano de la empresa es valorar el aporte que han brindado a la evolución de la organización.

Hoy les brindamos la oportunidad de crecer reconociendo y agradeciendo el compromiso y voluntad de cada colaborador para seguir construyendo una organización de alto nivel.

Un regalo de vida y para toda la vida, donde cada miembro contactará con su poder interior para lograr:

Integración, comunicación efectiva, motivación e inspiración y el verdadero Liderazgo Transformacional:

¡un verdadero trabajo en equipo!



*En CEFADI, estamos convencidos que la **Comunicación y la Conciencia Plena** son pilares de éxito en cualquier tipo de relación humana y es determinante para el bienestar psicoemocional.*

En ese sentido la comunicación asertiva, intra e interpersonal, contribuye a superar más eficientemente las adversidades, resolver conflictos, mejorar las relaciones y aumentar los niveles de motivación, ofreciendo mejores espacios de interacción, cultivando la capacidad de expresar puntos de vista, escuchar activamente y aprendiendo a gestionar las emociones.

Nuestro propósito es **contribuir** a la comprensión de que la comunicación va más allá de las palabras e involucra el todo y no sólo las partes, donde influyen la personalidad, las creencias, los patrones aprendidos y la actitud.

Creemos en el **Liderazgo integral, consciente y humano.**

Comunicación Empática

Clave para el desarrollo personal y organizacional



OBJETIVO: Concienciar que la comunicación está basada en modelos aprendidos que pueden transformarse para lograr una mejor relación consigo mismo y con el entorno social, familiar y laboral.

DURACIÓN: 8 HORAS

CONTENIDO

Niveles de la comunicación

Comunicación intrapersonal: Autoconocimiento – Creencias - Diálogo interno

Herramientas para potenciar la comunicación intrapersonal

Comunicación interpersonal: Inteligencia Interpersonal o Social, Niveles de la escucha, La escucha empática, Modelos de Comunicación: Reactivo – Proactivo

Herramientas para la comunicación Gerencial efectiva.

Presentaciones Orales

Técnicas cognitivas, corporales, orales y emocionales para hablar en público



OBJETIVO: Dar a conocer que la oratoria es un proceso que va más allá de las palabras, que involucra el sentir, el lenguaje no verbal y las emociones que nacen del interior del orador, teniendo como base el autnocimiento y las técnicas de oratoria, que permiten realizar exposiciones eficaces, efectivas y de alto impacto, adaptadas al contexto, al público y al orador.

DURACIÓN: 16 HORAS

CONTENIDO

Criterios para una efectiva oratoria: Faciales, corporales, orales, cognitivos y emocionales

Herramientas claves del orador:

Mindfulness del orador: para alcanzar serenidad y manejar el miedo oratorio.

Respiración, Articulación: efectivo uso del aparato fonador.

Dicción: pronunciación adecuada.

Estructura del Discurso

Módulo de prácticas: Improvisaciones, agilidad mental, exposición final

Pilares de una atención cinco estrellas



OBJETIVO: Dar a conocer las bases de la cultura organizacional de la empresa y potenciar su razón de ser: servir y atender al público de manera gentil, aplicando herramientas que permitan desarrollar prácticas de máxima atención al cliente.

DURACIÓN: 8 HORAS

CONTENIDO

Psicología de la atención al cliente.
Atención de Calidad Máxima
Claves para crear una experiencia de atención máxima
 Cultivar el arte de atender con supremacía
 Desarrollar la capacidad de escuchar activamente.
 Manejar la gentileza del lenguaje
 Gestionar las emociones
 Inspirar confianza
Herramientas para potenciar la atención máxima al cliente

Manejo del estrés laboral



OBJETIVO: Concienciar sobre el impacto que tiene el estrés laboral en la salud y en la calidad de vida de las personas, así como en los resultados personales, productividad y rendimiento laboral. Una adecuada gestión de los riesgos psicosociales y la salud psicoemocional del personal, mejora su bienestar y salud, favorece su compromiso con el proyecto empresarial. Y es una excelente oportunidad para innovar, ser competitivo y garantizar la sostenibilidad de la empresa,

DURACIÓN: 4 HORAS

CONTENIDO

El estrés y sus tipos.
Síntomas psíquicos y conductuales del estrés.
Estrés laboral y sus repercusiones
Técnicas de afrontamiento del estrés
Trabajar la felicidad y con felicidad
Herramientas para fortalecer la salud mental en el campo laboral

Liderazgo consciente en la Gerencia del cambio



OBJETIVO: Concientizar que los cambios son permanentes y que gerenciar la adaptabilidad y eficiencia personal y organizacional en el proceso, requiere de un liderazgo consciente que permita obtener mejores resultados en equipo y forjar un camino como persona que inspire a otras a ser mejor, definiendo dónde está y hacia dónde va el líder consciente.

DURACIÓN: 8 HORAS

CONTENIDO

Gerencia del cambio y su manejo personal y organizacional.
Liderazgo Consciente, más allá del protagonismo personal
GPS del Liderazgo Consciente: Niveles de un Líder Consciente
Herramientas para fortalecer las 5 cualidades más importantes del Líder Consciente:
Autoconciencia despierta
Mente de Principiante
Pensamiento Flexible
Afrontar emociones bloqueadoras y transformarlas en fortalezas y energía potenciadora.

Equipos Cohesionados



OBJETIVO: Concienciar que el logro de resultados va de la mano de la suma de habilidades, dones y capacidades personales, que en lo individual no son posibles detectar, de allí que al cohesionar todos los recursos disponibles el logro de metas es sólo un resultado esperado.

DURACIÓN: 4 HORAS

CONTENIDO

Superar el individualismo

Aprender a conformar equipos

Sembrar confianza, clave en el proceso

Psicología de los equipos de Alto Rendimiento

Cohesión

Confianza

Valores

Creatividad

Claves para conformar alianzas en cada paso del proceso y en todos los niveles

Prácticas

La esencia de la motivación
Intrapersonal y de equipos



OBJETIVO: Ofrecer herramientas que permitan fortalecer el Capital Psicológico Positivo del personal, con base en la motivación, clave para mantener una alta productividad y obtener los mejores resultados, yendo más allá de incentivos.

DURACIÓN: 8 HORAS

CONTENIDO

Motivos que mueven al ser humano

- Propósitos, metas y planes.
- Teoría de la Activación.
Motivación Intrínseca y extrínseca
Modelos de acción.
Inteligencia Emocional y su impacto en la motivación.
Impacto de la motivación entre el éxito personal y colectivo.

Libera el potencial humano de tu equipo



OBJETIVO: Ofrecer herramientas que permitan lograr bienestar psicológico, desarrollar y fortalecer el potencial interno de los colaboradores, aprovechando sus recursos, basado en el enfoque de la Psicología Positiva.

DURACIÓN: 8 HORAS

CONTENIDO

Potencial humano
Potencial / Desempeño
Desarrollar el potencial humano
Psicología Positiva y Potencial Humano
Dimensiones del potencial humano:
 Resiliencia
 Autoeficacia
 Dominio del entorno
 Proyecto de Vida
Prácticas

Indicadores de gestión

¿Dónde estamos y hacia dónde vamos?



OBJETIVO: Conocer la importancia de del manejo de los indicadores de Gestión como herramienta para medir cuan exitosa está siendo la gestión gerencial, los procesos y los resultados de la organización y el equipo, con el fin de ajustar estrategias y redefinir acciones para impulsar la mejora continua.

DURACIÓN: 8 HORAS

CONTENIDO

- ¿Qué son los KPI`s y los OKR`s, que miden, cuál es su aporte al proceso de gestión y que los diferencia?
- ¿Por qué y para qué medir?
- ¿Atributos de los indicadores y tipos de indicadores?
- Condiciones básicas que deben reunir los indicadores
- Metodología para la construcción de los indicadores
- Etapas para desarrollo y establecimiento de indicadores de gestión
- Modelo de Indicadores

Identidad organizacional



OBJETIVO: Concienciar que la cultura organizacional es el intangible más poderoso con el que cuenta una empresa, ya que en ella se encuentran los fundamentos sobre los que se levantan las conductas, los hábitos y valores que marcarán una diferencia entre una y otra organización.

DURACIÓN: 4 HORAS

CONTENIDO

El agrado de pertenecer
Cultura Organizacional; Misión - Visión - Valores
Cultura Organizacional Positiva
Clima Organizacional Positivo
Teorías para comprender las necesidades
Estrategías para fomentar el sentido de pertenencia
Prácticas

PROGRAMA: FORMACIÓN INTEGRAL DEL SER HUMANO			
Módulo	Programa	Objetivo	Duración /Horas
Módulo I	Comunicación Empática	Concienciar que la comunicación está basada en modelos aprendidos que pueden transformarse para lograr una mejor relación consigo mismo y con el entorno social, familiar y laboral.	8
Módulo II	Liderazgo consciente en la Gerencia del cambio	Concientizar que los cambios son permanentes y que gerenciar la adaptabilidad y eficiencia personal y organizacional en el proceso, requiere de un liderazgo consciente que permita obtener mejores resultados en equipo y forjar un camino como persona que inspire a otras a ser mejor, definiendo dónde está y hacia dónde va el líder consciente.	8
Módulo III	Indicadores de Gestión	Conocer la importancia de del manejo de los indicadores de Gestión como herramienta para medir cuan exitosa está siendo la gestión gerencial, los procesos y los resultados de la organización y el equipo, con el fin de ajustar estrategias y redefinir acciones para impulsar la mejora continua.	4
Módulo IV	Equipos Cohesionados	Concienciar que el logro de resultados va de la mano de la suma de habilidades, dones y capacidades personales, que en lo individual no son posibles detectar, de allí que al cohesionar todos los recursos disponibles el logro de metas es sólo un resultado esperado.	4
			24

“Hacernos conscientes de lo que necesitamos y conectar con nuestras fortalezas internas para lograrlo, es la mejor forma de ir por el éxito personal y laboral.”

Yamilet Pinto